

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.czaspodrozy.pl, zwanego dalej „Serwisem”.
 2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest **PAWUK Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Kruczej 79, 38-540 Zagórz, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem **0000819500**, NIP: **6871970590**, REGON: **385084033**.
 3. Organem rejestrowym jest Sąd Rejonowy – Krajowy Rejestr Sądowy.
 4. Dane kontaktowe:
 - o e-mail: biuro@pawuk.pl
 - o telefon: 721 215 453
 - o adres korespondencyjny: ul. Bieszczadzka 5, 38-540 Zagórz
 5. PAWUK Sp. z o.o. jest **organizatorem turystyki**, wpisanym do rejestru organizatorów turystyki pod numerem **343/23**, posiadającym zabezpieczenie finansowe w postaci **gwarancji ubezpieczeniowej Uniqa**.
 6. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu.
-

§2. Charakter Serwisu

1. Serwis ma charakter informacyjno-ofertowy i służy do prezentowania ofert turystycznych dla klientów indywidualnych oraz grup zorganizowanych.
 2. Za pośrednictwem Serwisu możliwe jest:
 - o przeglądanie ofert,
 - o wysyłanie zapytań ofertowych,
 - o dokonywanie rezerwacji,
 - o realizacja płatności online.
 3. Serwis nie umożliwia zakładania kont użytkowników.
 4. Prezentowane oferty mogą być ofertami własnymi Organizatora oraz ofertami partnerów.
 5. Ceny ofert dla klientów indywidualnych są cenami ostatecznymi. W przypadku grup ceny mogą być ustalane indywidualnie po zapytaniu.
 6. Zasady płatności i rezygnacji mogą się różnić w zależności od rodzaju oferty (klient indywidualny / grupa).
-

§3. Rezerwacja i zawarcie umowy

1. Rezerwacja może nastąpić poprzez formularz dostępny w Serwisie, kontakt e-mailowy lub telefoniczny.

2. Wysłanie formularza nie stanowi zawarcia umowy.
 3. Do zawarcia umowy dochodzi po: a) podpisaniu umowy oraz b) dokonaniu wpłaty zaliczki.
 4. Wysokość zaliczki ustalana jest indywidualnie i wynosi zazwyczaj od 30% do 50% wartości imprezy.
 5. Terminy płatności określone są w harmonogramie danej wycieczki.
 6. Dostępne formy płatności:
 - przelew bankowy,
 - płatności online,
 - gotówka.
 7. Organizator wystawia faktury VAT.
-

§4. Uczestnicy imprez turystycznych

1. Uczestnik zobowiązany jest spełniać warunki określone w regulaminie konkretnej imprezy, w szczególności dotyczące wieku i stanu zdrowia.
 2. Organizowane są wycieczki dla dzieci, grup szkolnych oraz rodzin.
 3. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodziców lub opiekunów prawnych.
 4. Każdy uczestnik ma obowiązek zapoznać się z regulaminem danej imprezy.
 5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia uczestnika z imprezy w przypadku naruszenia zasad współżycia społecznego, spożywania alkoholu, agresji lub innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu.
-

§5. Zmiany, odwołania i rezygnacje

1. Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie w każdym czasie.
 2. W przypadku rezygnacji klient ponosi koszty faktycznie poniesione przez Organizatora.
 3. Regulamin różnicuje zasady rezygnacji dla klientów indywidualnych i grup.
 4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu, terminu lub odwołania imprezy.
 5. W przypadku niekorzystnych warunków pogodowych Organizator może proponować program alternatywny.
 6. W przypadku siły wyższej impreza może zostać odwołana.
 7. W razie choroby przewodnika Organizator zapewni zastępstwo, a jeśli nie będzie to możliwe – impreza zostanie odwołana.
 8. Zwrot środków następuje w zakresie odpowiadającym kosztom nieponiesionym przez Organizatora.
-

§6. Reklamacje

1. Reklamacje można składać w formie pisemnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania.
 3. Organizator dopuszcza polubowne sposoby rozwiązywania sporów, w tym mediacje oraz procedury ADR/ODR.
-

§7. Prawa i obowiązki użytkowników

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem.
 2. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze nielegalnym lub spamowym.
 3. Organizator nie przewiduje blokowania dostępu do Serwisu.
-

§8. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za rzetelność informacji prezentowanych w Serwisie.
 2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o błędy użytkownika,
 - o przerwy techniczne,
 - o działania partnerów zewnętrznych.
 3. Serwis korzysta z zewnętrznych systemów, w szczególności: Tpay, Google Maps, Vakansa, system newslettera.
-

§9. Prawa autorskie

1. Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie stanowią własność PAWUK Sp. z o.o. i podlegają ochronie prawnej.
 2. Kopiowanie, powielanie lub wykorzystywanie treści bez zgody właściciela jest zabronione.
-

§10. Dane osobowe i pliki cookies

1. Serwis stosuje politykę cookies.
 2. Dane osobowe zbierane są za pośrednictwem formularzy, newslettera oraz narzędzi analitycznych.
 3. Dane przekazywane są podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.
 4. Użytkownik ma prawo do usunięcia swoich danych.
-

§11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Sądem właściwym jest Sąd Rejonowy w Sanoku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
4. O zmianach użytkownicy informowani będą drogą e-mailową.
5. Regulamin obowiązuje od dnia **15.01.2026 r.**