



POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu **CzasPodrozy.pl**

1. Informacje ogólne

Właścicielem serwisu internetowego wycieczki-bieszczady.pl jest PAWUK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zagórz, ul. Krucza 79, 38-540 Zagórz, NIP: 6871970590, REGON: 385084033 (dalej: Administrator lub Biuro Podróży PAWUK).

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ochronę prywatności Użytkowników oraz bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Korzystanie z serwisu czaspodrozy.pl, w tym dokonanie rezerwacji usług lub zapis do newslettera, oznacza akceptację niniejszej Polityki prywatności.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest każdorazowo publikowana na stronie internetowej.

Wszelkie pytania dotyczące Polityki prywatności należy kierować na adres e-mail: biuro@pawuk.pl.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest:

PAWUK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Krucza 79, 38-540 Zagórz

tel.: +48 721 215 453

e-mail: biuro@pawuk.pl

3. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

1. realizacji rezerwacji oraz umów o świadczenie usług turystycznych,
2. kontaktu z Użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją usługi,
3. ubezpieczenia uczestników imprez turystycznych,
4. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
5. przesyłania informacji marketingowych i handlowych (newsletter) – wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody,
6. prowadzenia statystyk i poprawy funkcjonowania serwisu internetowego.

4. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu, Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- data urodzenia (jeśli wymagana do realizacji usługi),
- dane niezbędne do ubezpieczenia,
- adres IP, data i godzina zapisu (newsletter, formularze).





Podanie danych osobowych jest:

- obowiązkowe – w zakresie niezbędnym do realizacji umowy,
- dobrowolne – w zakresie marketingu i newslettera.

5. Newsletter i komunikacja marketingowa

Użytkownik może zapisać się do newslettera Biura Podróży PAWUK, aby otrzymywać informacje handlowe, marketingowe i ofertowe dotyczące działalności Administratora, w szczególności aktualnych i planowanych wycieczek, promocji oraz wydarzeń.

5.1 Zakres danych newsletterowych

W ramach newslettera przetwarzane są:

- adres e-mail,
- data i godzina zapisu,
- adres IP.

5.2 Podstawa prawna

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
- ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

5.3 Cofnięcie zgody

Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę:

- poprzez link „rezygnacja z subskrypcji” (unsubscribe) w każdej wiadomości e-mail,
- poprzez kontakt e-mailowy z Administratorem.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

5.4 Okres przechowywania

Dane newsletterowe przechowywane są do momentu cofnięcia zgody lub zakończenia prowadzenia newslettera.

6. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych obejmują w szczególności:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika.

7. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- uprawnionym organom państwowym – na podstawie przepisów prawa,
- firmom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w tym:
 - o UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. – w celu ubezpieczenia uczestników imprez turystycznych,
 - o podmiotom świadczącym usługi techniczne (np. systemy mailingowe i sms) – na podstawie umów powierzenia danych.

Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim bez podstawy prawnej.

8. Okres przechowywania danych





Dane osobowe związane z realizacją usług turystycznych przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane marketingowe – do momentu cofnięcia zgody.

9. Prawa Użytkownika

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Profilowanie

Dane osobowe Użytkowników nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

11. Pliki cookies

Serwis wycieczki-bieszczady.pl wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- analizy statystyk odwiedzin,
- poprawy jakości i funkcjonalności serwisu.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej.

12. Postanowienia końcowe

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

